INSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA a través de la Plataforma Institucional **FORMADRID**
https://campusmadrid.csod.com/client/campusmadrid/default.aspx

Se accede a la plataforma introduciendo su usuario (DNI, con letra y sin ceros a la izquierda) y contraseña. Si no recuerda esta o es la primera vez que accede, utilice la opción 'Obtener/recuperar contraseña' y automáticamente le llegará a su mail un enlace para generar una nueva contraseña y acceder.

Una vez se accede a la plataforma ir a la Oferta formativa → Sanidad → Humanización y desde allí 'solicitar' la asistencia.

Observaciones:

- La ADMISIÓN SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO ÚNICAMENTE A LOS ALUMNOS ADMITIDOS DESDE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL FORMADRID.
- Para gestionar posibles incidencias respecto al acceso a la plataforma de formación, conecte con el Centro de Atención a Usuarios a través de md_cau_corporativos@madrid.org Para cualquier otra incidencia contacte con cesus@salud.madrid.org
- Para la obtención del certificado es imprescindible la asistencia al 100% de las horas lectivas y haber realizado la encuesta de satisfacción una vez finalizado el curso

---

Para consultas puedes utilizar el correo: cursos.sghumbyap@salud.madrid.org

Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)

"Los datos personales recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación, y facilitar la difusión de la oferta formativa. Serán conservados durante el tiempo suficiente para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, con dirección en C/ Aduana, 29 28013 Madrid, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en Paseo de la Castellana, 280 4ª planta.Madrid."

Comunidad de Madrid

Curso

Mejora en la comunicación con el enfermo oncológico

1 Ed

5 de noviembre 2026

Horario: 16:00 – 20:15 h

Modalidad Presencial

C/ Aduana, 29 Madrid

FUNDACIÓN FIL LEUCEMIA Y LINFOMA

Organiza: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Área de Información y Atención al Paciente.

Dirigido a: Médicos de los servicios de Hematología, Oncología, Radioterapia, Médicos de Atención Primaria, Enfermeras de AP y de Atención Hospitalaria. de los centros sanitarios de la red pública de la Consejeria de Sanidad.

Objetivo general: Dotar al profesional sanitario de técnicas y habilidades de comunicación con el paciente oncológico y su familia.

Objetivos específicos:

- Conocer y manejar de las reacciones emocionales adaptadas que aparecen durante el proceso de enfermedad.
- Comprender y analizar la importancia de las habilidades de comunicación para una relación adecuada Médico-Paciente.
- Adquirir herramientas para el manejo de situaciones difíciles.
- Afrontamientos de estrés del paciente y de su familiar/cuidador.

Metodología: El diseño del curso contempla el fomento de la participación de los asistentes tanto en la resolución de los casos prácticos como en la exposición de dudas que se les planteen en la jornada formativa, de forma presencial.

1. Exposición teórica con apoyo de medios audiovisuales y resolución de casos prácticos propuestos por el profesor.
2. Manejo práctico de pacientes: modo de estimular con diversas actividades
3. Resolución de dudas de los participantes y de los casos que se les plantean en su actividad diaria.

Fecha: 5 de noviembre

Duración: 4 horas

Horario: 16h a 20:15h

Nº de plazas: 30

Lugar: Edificio Consejeria de Sanidad. C/ Aduana, 29. Madrid. Sala Formación planta baja Sala ABO

Coordinación docente:

- **Montserrat Hernández Pascual.** Responsable de formación. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- **Nieves Cuenca Díaz.** Coordinadora General Fundación Leucemia y Linfoma.

Contenido

1

16:00h – 18:00h: *Anhara García Valverde.*

- ❑ Comunicación en el contexto sanitario (relación médico-paciente) y en el contexto de enfermedad.
- ❑ Manejo de las reacciones emocionales más frecuentes de los pacientes.
- ❑ Conductas que facilitan e interfieren en el proceso de comunicación.

2

18:15h – 20:15h: *Almudena Narváez Arróspide*

- ❑ Protocolos para transmitir malas noticias.
- ❑ Manejo de la Conspiración de silencio.
- ❑ Afrontamiento y estrés del paciente y su familiar/cuidador.

Docentes

- **Anhara García Valverde.** Licenciada en Psicología. Máster en Psicooncología y Cuidados Paliativos. H. U. 12 de Octubre. Psico oncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma.
- **Almudena Narváez Arróspide**. Licenciada en Psicología. Máster en Psicooncología y Cuidados Paliativos. H. U. 12 de Octubre. Psico oncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma.