

INSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA a través de la Plataforma institucional FORMADRID

<https://campusmadrid.csod.com>

Se accede a la plataforma introduciendo su usuario (DNI, con letra y sin ceros a la izquierda) y contraseña. Si no recuerda ésta o es la primera vez que va a acceder, utilice la opción *Obtener/recuperar contraseña* y automáticamente le llegará a su mail un enlace para generar su nueva contraseña y acceder.



Una vez se accede a la plataforma ir a "Oferta Formativa" → "Sanidad" → "Seguridad del paciente" y desde allí "Solicitar" el curso

Observaciones:

- LA ADMISIÓN AL CURSO SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO ÚNICAMENTE A LOS ALUMNOS SELECCIONADOS DESDE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL FORMADRID.
- Para gestionar posibles incidencias con respecto al acceso a la plataforma de formación, con favor contacte con el Centro de Atención Usuarios, a través de md_cau_corporativos@madrid.org. Para cuestiones técnicas acerca de su equipo informático o de los programas instalados (navegador, versiones, etc.) debe contactar con cesus@salud.madrid.org

INSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO:

atencionpaciente@salud.madrid.org

También puede realizar la inscripción enviando un correo electrónico indicando

NOMBRE Y APELLIDOS

DNI/NIE,

TELÉFONO DE CONTACTO

E-MAIL

CENTRO DE TRABAJO / Y PUESTO O CARGO

Las solicitudes serán seleccionadas por orden de llegada y confirmadas por correo electrónico, hasta completar aforo.

Para la obtención del certificado es imprescindible la asistencia al 100% de las horas lectivas y haber realizado la encuesta de satisfacción una vez finalizado el curso.

Para información sobre el curso puede dirigirse a:

atencionpaciente@salud.madrid.org

TF: 91 426 54 16



Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)

"Los datos personales recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación, y facilitar la difusión de la oferta formativa. Serán conservados durante el tiempo suficiente para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, con dirección en C/ Aduana, 29 28013 Madrid, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en C/ Melchor Fernández Almagro, 1 – 28029 Madrid."



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD

“Mejora de la Comunicación con el Enfermo Oncológico” 2022

Fechas: 15 de junio de 2022

Horario: de 16:00 a 20:00 h.

Modalidad: Presencial

Lugar: Pº de la Castellana nº 280 (SERMAS)

“Mejora de la Comunicación con el Enfermo Oncológico”

Dirigido a:

Médicos de los servicios de Hematología, Oncología, Radioterapia, Médicos de Atención Primaria (AP), Enfermeras de AP y de Atención Hospitalaria.

Objetivo General:

Dotar al profesional sanitario de técnicas y habilidades de comunicación con el paciente oncológico y su familia.

Objetivos Específicos:

Conocimiento y manejo de las reacciones emocionales adaptadas que aparecen durante el proceso de enfermedad.
Comprender y analizar la importancia de las habilidades de comunicación para una relación adecuada Médico-Paciente.
Adquirir herramientas para el manejo de situaciones difíciles.
Afrontamientos de estrés del paciente y de su familiar/cuidador.

Metodología:

Este curso se basa en el modelo presencial, con videos que complementan el aprendizaje.

Duración: 4 horas

Número de plazas: 25

Coordinación:

- Pilar Serradilla Corchero, Responsable de Formación, S.G de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad.
- Nieves Cuenca Díaz. Coordinadora General Fundación Leucemia y Linfoma.

PROGRAMA

	Comunicación en el contexto sanitario (relación médico-paciente) y en el contexto de enfermedad
	Manejo de las reacciones emocionales más frecuentes de los pacientes.
	Conductas que facilitan e interfieren en el proceso de comunicación.
	Protocolos para transmitir malas noticias
	Manejo de la Conspiración de silencio.
	Afrontamiento y estrés del paciente y su familiar/cuidador.

PROFESORADO

NOMBRE Y APELLIDOS	TITULACIÓN	CENTRO DE TRABAJO Y CARGO LABORAL
Anhara García Valverde	Licenciada en psicología. Master en psicooncología y cuidados paliativos	Hospital Universitario 12 de octubre. Psicooncóloga del Servicio de Oncología Médica. . Psicooncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma
Almudena Narváez Arróspide	Licenciada en psicología. Master en psicooncología y cuidados paliativos	Hospital Universitario 12 de octubre. Psicooncóloga del Servicio de Oncología Médica. . Psicooncóloga de la Fundación Leucemia y Linfoma